



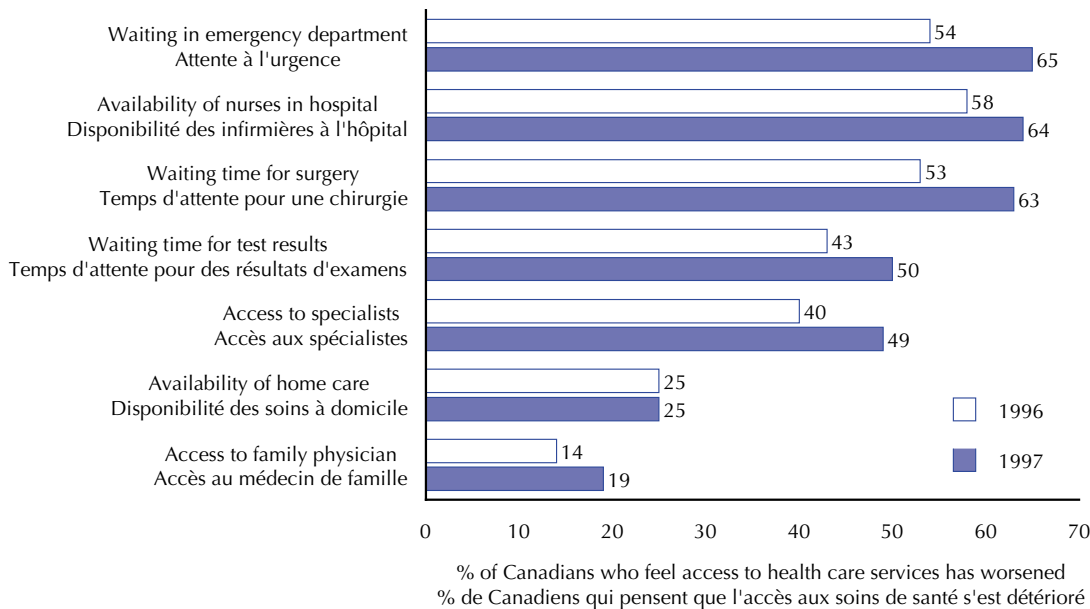
## Public attitudes on access to service

According to a 1996 poll conducted by the Angus Reid Group, the proportion of Canadians rating the health care system as excellent or very good stood at just 43% last year, a decline from the total of more than 60% recorded in 1991. Health care consistently ranks among the top 5 issues identified by Canadians as an important concern facing the country.

A 1997 survey conducted by Angus Reid for the CMA shows that 60% of Canadians feel that government spending on health care services has decreased over the last couple of years and that this has negatively affected the quality of services in their community. A year earlier

just more than half (52%) of respondents had expressed this opinion. Concern is particularly strong in Atlantic Canada (75%) and Alberta (67%).

Many Canadians believe that access to various health care services has worsened over the last couple of years. In particular, well over 60% of Canadians now feel that waiting times for surgery and hospital emergency services have worsened, as has the availability of nursing care in hospitals. And 50% of respondents believe that waiting times for diagnostic tests such as CT or MRI scans are longer today. Both percentages have increased since a 1996 poll was conducted for the CMA. — *Lynda Buske*



## Les attitudes du public au sujet de l'accès aux services

Selon le sondage effectué en 1996 par le groupe Angus Reid, à peine 43 % des Canadiens jugeaient le système de soins de santé excellent ou très bon l'année dernière, total en baisse par rapport aux 60 % et plus enregistrés en 1991. Les soins de santé sont constamment au nombre des 5 grandes questions que les Canadiens considèrent comme en enjeu important pour le Canada.

Un sondage réalisé en 1997 par le groupe Angus Reid pour le compte de l'AMC démontre que 60 % des Canadiens sont d'avis que les dépenses publiques consacrées aux services de santé ont diminué depuis deux ou trois ans et que cette diminution a eu des répercussions défavorables sur la qualité des services dans leur communauté. Un an plus tôt, un peu plus de la moitié seulement (52 %)

des répondants étaient de cet avis. La préoccupation est particulièrement marquée dans la région de l'Atlantique (75 %) et en Alberta (67 %).

Beaucoup de Canadiens sont d'avis que l'accès à divers services de santé s'est dégradé depuis deux ou trois ans. En particulier, plus de 60 % des Canadiens pensent maintenant qu'il faut attendre plus longtemps pour subir une intervention chirurgicale et recevoir des soins d'urgence à l'hôpital, et que la disponibilité des soins infirmiers dans les hôpitaux s'est dégradée. En outre, 50 % des répondants sont d'avis qu'il faut maintenant attendre plus longtemps pour subir des examens de diagnostic comme une pneumographie ou une IRM. Les deux pourcentages ont augmenté depuis un sondage réalisé en 1996 pour le compte de l'AMC. — *Lynda Buske*